

“EXPERIMENTE GRÁTIS O MELHOR DE PANTENE”

Regulamento

1. “Experimente Grátis o Melhor de Pantene” é uma iniciativa da Procter & Gamble Industrial Ltda.(P&G), destinada a consumidores com idade igual ou superior a 18 anos, residentes no Brasil, pelo período de 02 de abril a 15 de maio de 2018, limitados a 33.000 (trinta e três mil) produtos participantes, sem qualquer modalidade de sorteio e distribuição gratuita de prêmios.

1.1. O regulamento estará disponível no site www.experimentepantene.com.br.

2. Participam desta iniciativa somente o Condicionador Pantene 3 Minutos Milagrosos (em todas as versões).

3. Para participar, os interessados deverão (i) comprar o produto participante, durante o período 02 a 30 de abril de 2018, (ii) acessar o site www.experimentepantene.com.br e fornecer os seguintes dados: a) e-mail e confirmação de e-mail; b) senha e confirmação de senha; c) nome e sobrenome; d) número do CPF; e) data de nascimento no formato dd/mm/aaaa; f) gênero; g) cidade e loja em que comprou o produto participante; h) telefone de contato com DDD; i) código do produto; j) número do nota ou cupom fiscal (COO) e CNPJ do local de compra; l) valor do produto adquirido; m) dados da conta bancária (CPF do titular da conta bancária, Nome do Banco, nº agência e nº da conta corrente); n) data da compra; o) foto do cupom fiscal; e p) endereço;

3.1 Somente poderá ser cadastrado 01 (um) cupom fiscal por CPF.

3.1.1 Cada cupom fiscal somente poderá ser cadastrado uma única vez nesta iniciativa.

3.2. O participante deve ser titular da conta bancária informada, sendo esta, conta corrente ou conta poupança.

3.3. Todos os participantes declaram que somente forneceram informações verdadeiras e corretas sobre si, passíveis de confirmação, e que não utilizaram qualquer artifício, tal como, mas não limitado, ao uso de informações de terceiros, informações incorretas, incompletas, que visem propositalmente burlar as regras de participação nesta iniciativa e que possam configurar crime de falsidade ideológica ou documental, cientes de que poderão responder administrativa, cível ou penalmente pelos atos praticados

4. Após o cadastro, a P&G analisará os dados em até 15 (quinze) dias úteis e disponibilizará o status no site www.experimentepantene.com.br.

4.1 Caso haja qualquer divergência nos dados informados, o participante poderá corrigir eventual(ais) erro(s) até o dia 31 de maio de 2018.

4.2 Após validação das informações disponibilizadas, o reembolso, se aprovado, do valor pago do produto P&G participante será realizado em até 30 (trinta) dias úteis, limitado ao valor máximo de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais), por meio de Agência contratada pela P&G (“Outlook Serv. Ltda”).

4.3. A P&G não se responsabilizará por eventual negativa de reembolso da Instituição bancária decorrente de divergências cadastrais, pelos prazos e processos relacionados a esta, bem como por outros fatores externos alheios ao controle da P&G nesta iniciativa.

4.4. Será de responsabilidade do participante o acompanhamento do status da solicitação de reembolso e eventuais comunicações encaminhadas a este no email de cadastro e em sua conta na plataforma da iniciativa por meio do site www.experimentepantene.com.br

5. Somente será realizado um reembolso por CPF.

6. O consumidor poderá participar desta iniciativa uma única vez, respeitando o limite de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais), por CPF.

7. A P&G compromete-se a manter sob sigilo as informações bancárias fornecidas pelos participantes, bem como, utilizará as informações unicamente para as finalidades desta iniciativa.
8. A participação da iniciativa implica no conhecimento e concordância na íntegra dos termos deste regulamento, bem como autoriza a utilização da imagem, nome e voz da participante, a título gratuito, com a finalidade de divulgar a iniciativa, com veiculação em qualquer tipo de mídia.
9. Nenhuma responsabilidade será assumida pela P&G, no decorrer e posteriormente ao período de participação nesta iniciativa, por quaisquer problemas técnicos ou mau funcionamento que independam da atuação e/ou intervenção da P&G e que sejam decorrentes da conexão à internet que possam prejudicar o acesso ao site www.experimentepantene.com.br de divulgação da presente iniciativa, a participação e o preenchimento do cadastro de participação e/ou outras ações requeridas para a efetiva participação nesta iniciativa, não limitadas às seguintes ocorrências que sejam resultantes de: erros de hardware ou software de propriedade do participante ou interessado; defeito ou falha do computador, telefone, cabo, satélite, rede, eletroeletrônico, equipamento sem fio ou conexão à internet ou outros problemas decorrentes do acesso à internet do participante ou interessado; erro ou limitação por parte dos provedores de serviços, servidores, hospedagem; erro na transmissão das informações; falha no envio e/ou recebimento de mensagens eletrônicas; atraso ou falha no envio e/ou recebimento de mensagens eletrônicas; congestionamento da rede e/ou internet e/ou do hotsite de divulgação desta iniciativa; intervenções não autorizadas, sejam essas humanas ou não, incluindo, sem limitação, as tentativas de fraude, falsificação, ações de hackers, vírus, bugs, worms; a perda e/ou destruição de qualquer aspecto da plataforma de divulgação desta iniciativa ou indisponibilidade temporária ou permanente dessa, ressalvada a possibilidade de a P&G realizar a desclassificação dos cadastros caso sejam detectadas e comprovadas ocorrências de fraude.
10. Não poderão participar da iniciativa, funcionários da P&G nem seus parentes de até 2º grau, varejistas, bem como das empresas que participarem direta ou indiretamente da viabilização desta iniciativa.
11. A P&G ou empresa contratada por esta, poderá contatar os participantes desta iniciativa para eventuais esclarecimentos.
12. Eventuais dúvidas, reclamações e sugestões sobre a iniciativa deverão ser encaminhadas para SAC 0800 727- 1162